

FORMULAIRE DE RETRACTATION
Article L221-5 2° et R221-1 Code de la consommation

(Ce formulaire est à compléter si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans un délai maximum de 14 jours).

A l'attention de l'entreprise « Les tisanes d'antan » immatriculée sous le numéro 848 669 446 00017, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : LE PONT DE MER – 35350 – SAINT-MELOIR-DES-ONDES.

Numéro de téléphone : 06.58.03.63.55

Adresse e-mail : lestisanesdantan@gmail.com

Je/Nous soussignons (nom, prénom) :

Demeurant :

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou du service suivant (Merci d'indiquer un numéro de commande) :

Commandé le _____ reçu le _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Article R221-3 Code de la Consommation

Droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous en informer à l'adresse mail suivante:
lestisanesdantan@gmail.com

Si votre produit ne correspond pas à vos attentes, il vous suffit de nous le retourner dans son emballage d'origine, en parfait état et non utilisé, avec le formulaire de rétraction dans les 14 jours de sa réception par vos soins à l'adresse : « Les tisanes d'antan - Le pont de mer - 35350 Saint-Méloir-des-Ondes ».

Nous nous engageons à vous le rembourser par chèque ou virement bancaire dans les 14 jours suivant sa réception par nos soins selon les modalités suivantes :

- Le colis est retourné sans avoir été ouvert : nous vous remboursons le prix total des articles.
- Le produit est retourné de votre simple volonté : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour demeurant à votre charge.
- Le produit est retourné du fait de notre responsabilité : nous vous remboursons le prix du produit et les frais d'envoi. (Les frais de retour éventuels vous seront remboursés sur présentation de la facture d'envoi).